



Alperen Demirli

Product Manager

İletişim

- +90 539 8310599
- alperendemirli@outlook.com
- www.alperendemirli.com
- Istanbul / Türkiye
- www.linkedin.com/in/alperendemirli

Eğitim

İnşaat Mühendisliği Lisansı 2017
Sakarya Üniversitesi

Sertifikalar

- Google AI
- Google Project Management
- PMP (35 PDU Completed)
- UIPath RPA Developer
- Agile for the Modern Product Manager
- IBM Product Manager

Yetkinlikler

Çekirdek Yetkinlikler:

Ürün Stratejisi · Roadmapping · Discovery &
Kullanıcı Araştırması · Paydaş Yönetimi ·
Önceliklendirme · Ürün Analitiği · Go-to-Market &
Enablement · UAT/Acceptance Criteria · OKR/KPI

Proje Yönetim Araçları:

Jira · Confluence · ClickUp · Figma · GitHub ·
Microsoft Project

Veri & Raporlama:

SQL · Power BI · Tableau · Excel (Power Query, VBA)

Diğer Sistemler:

Salesforce · HubSpot · SAP · UiPath

Hakkımda

Son +7 yılda BAE, Suudi Arabistan, Katar ve Karadağ'da (her birinde en az 1 yıl) çalışarak web + mobil uygulamalardan oluşan, çok modüllü SaaS platformlarda ürün sorumluluğu üstlendim. Ürünlerin farklı kurumlarda devreye alınması, yaygınlaştırılması ve ihtiyaçlara göre uyarlanması süreçlerinde; yerel ekipler, merkez ekipler, iş ortakları ve son kullanıcılarla birlikte ilerledim. Birden fazla lokasyoda eşzamanlı yürüyen çalışmalarda hem operasyonel uygulama tarafına hem de ürünün gelişimine dokunan konuların takibini yaptım. Bu süreçte müşteri görüşmeleri, destek talepleri ve ürün analitiğini birlikte değerlendirerek gereksinimleri netleştirdim; öncelikleri belirleyip ekiplerle planladım ve çıktıları düzenli şekilde yayınladım. Tasarım ve mühendislikle yakın çalışarak karmaşık akışları sadeleştiren iyileştirmeler yaptım; demo, sunum ve enablement materyalleriyle satış/pazarlama ekiplerinin ürün anlatımını standardize ettim. Kalite ve sürdürülebilir teslimat ritmini korumak için kabul kriterleri, test/UAT ve canlıya geçiş kontrol noktalarını düzenli hale getirdim.

Deneyim

● Product Manager

Thronis (Abu Dhabi, Riyad, İstanbul) 2020 - Devam

- Web + mobil uygulamalardan oluşan 8 enterprise-grade platformu uçtan uca yönettim; çok modüllü yapıda canlıya alım ve ölçekleme süreçlerini yürüttüm.
- Kurumsal/kamu ölçekli müşterilerde onboarding, entegrasyon ve rollout süreçlerini koordine ederek canlı kullanımın sorunsuz başlamasını sağladım.
- Kullanıcı geri bildirimini, destek talepleri ve ürün analitiğini birleştirerek önceliklendirme yaptım; etki odaklı backlog yönetimiyle düzenli yayın ritmi oluşturdum.
- Activation/retention'ı etkileyen sürütme noktalarını belirleyip UX ve kritik akış iyileştirmeleri ile kullanımın yaygınlaşmasına katkı sağladım.
- Satış/pazarlama ekipleri için demo ortamı, pitch deck, battlecard ve kullanım senaryoları oluşturarak ürün anlatımını standardize ettim.
- Positioning, release planı ve demo narrative ile go-to-market koordinasyonunu yürüttüm; lansman öncesi/sonrası mesajlaşma ve demo akışlarını tekleştirdim.
- Tasarım ve mühendislikle yakın çalışarak karmaşık süreçleri basit deneyimlere dönüştürdüm; edge-case'leri erken yakalayan keşif ve test ritmi kurdum.
- Dokümantasyon ve self-serve içeriklerle support yükünü azalttım; kullanıcıların açtığı ticket sayısını yıllık yaklaşık %20 düşürdüm.
- Yüksek ölçekli müşteri paydaşlarına düzenli ürün demoları yaparak geri bildirim döngüsünü yönettim; devreye alma süreçlerinde karar vericilerle hizalanmayı sağladım.
- BSI denetimiyle ISO 19650 sertifikasyonu sürecini yürüttüm; ekip, Orta Doğu ve Türkiye'de ISO 19650 sertifikasını ilk alan yazılım ekibi oldu.

● Technical Coordinator

CSI Global (Doha, Dubai, Herceg Novi) 2018 - 2020

- Doha, Dubai ve Herceg Novi'de Technical Coordinator olarak müşteri gereksinimlerini netleştirip yazılım ekibiyle koordinasyonu yönettim.
- Demo/geri bildirim döngülerini ve dokümantasyon + kabul kriterleri + UAT/sign-off yöneterek teslimatların sorunsuz ilerlemesini sağladım.

● Civil Engineer

Esen Yapı (İstanbul Havalimanı) 2017 - 2018